

Formularz reklamacji / zwrotu towaru

DATA ZGŁOSZENIA:.....

ZGŁASZAJĄCY:.....

RODZAJ ZGŁOSZENIA:

1) Prośba o przyjęcie zwrotu:
 błędnie zamówiony do naprawy

2) Reklamacja towaru:
 a) ilościowa - za dużo za mało
 b) jakościowa - niezgodny z zamówieniem uszkodzony

DATA I NUMER DOKUMENTU ŹRÓDŁOWEGO / ZAMÓWIENIA:.....

	Nr faktury zakupu	Kod katalogowy	Nazwa towaru	Ilość	Nr seryjny
1					
2					
3					

Przyczyna reklamacji / zwrotu

Pieczęć i czytelny podpis klienta

UWAGA

- Zwrot towaru możliwy jest dopiero po zaakceptowaniu przez SKALMEX i po nadaniu numeru sprawy. W przeciwnym wypadku przesyłka zostanie zwrócona na koszt klienta.
- Zwrot towaru możliwy jest tylko w oryginalnych i nie otwieranych opakowaniach (nie dotyczy reklamacji).
- Kopię zaakceptowanego przez SKALMEX formularza należy umieścić w przyłdzie na zewnątrz przesyłki. Przesyłkę należy dodatkowo oznaczyć w widocznym miejscu numerem sprawy. Przesyłki nie spełniające tych warunków będą zwracane na koszt klienta.
- Akceptacja zwrotu towaru do reklamacji nie oznacza jednoczesnego uznania reklamacji za zasadną.
- Zwroty towarów nie zakupionych w PPHU SKALMEX Sp. z o.o., innych niż zgłoszonych powyżej oraz przesyłki bez numeru sprawy zostaną zwrócone na koszt klienta.
- Przesyłki na koszt SKALMEX będą przyjmowane wyłącznie za pomocą kuriera zleconego przez SKALMEX. Nadawca powinien powiadomić SKALMEX o gotowości do odbioru nie później niż dzień roboczy przed planowanym odbiorem, podając wagę brutto przesyłki, adres odbioru oraz osobę kontaktową z numerem telefonu. SKALMEX po zleceniu transportu potwierdzi datę odbioru i powiadomi Nadawcę o nazwie firmy kurierskiej.